

Web Computing GmbH

Unterauftragnehmer DialogBits

Dieses Dokument listet alle verwendeten Unterauftragnehmer für die DialogBits-Plattform nach Art. 28 DSGVO auf.

Die als obligatorisch gekennzeichneten Unterauftragnehmer werden in jedem Fall eingesetzt. Abhängig von den verwendeten im Hauptvertrag festgelegten Services können auch die als optional gekennzeichneten Unterauftragnehmer Verwendung finden.

Anbieter	Adresse	Grund	Anmerkungen
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Deutschland	Hosting	Obligatorisch. Hosting findet ausschließlich in Deutschland statt.
LinkPreview	263#41 J.Gagarina Street, 6th Floor, New Belgrade 11174, RS	Linkvorschau	Optional. Wird für das Antwortelement "Link" verwendet. Es werden nur IP-Adressen übertragen.
DialogFlow von Google Cloud EMEA Limited	Valesco Clanwilliam Place Dublin 2 Ireland	NLU (Natural Language Understanding)	Optional. Kann optional anstelle unserer eigenen NLU verwendet werden.
AudioCodes	AudioCodes, Germany GmbH, Hanauer Landstraße 148a, 60314, Frankfurt am Main, Deutschland	Telefon-Gateway	Optional. Stellt einen Telefon-Gateway bereit.

Web Computing GmbH

	AudioCodes Ltd., 1 Hayarden Street, Airport City, Lod, 7019900 Israel		
Twilio	Twilio Ireland Limited 3 Dublin Landings North Wall Quay Dublin 1 Ireland	Telefon-Gateway	Optional. Stellt einen Telefon-Gateway bereit.
WhatsApp Ireland Limited	4 Grand Canal Square, Grand Canal, Harbour, Dublin 2, Irland	Telefon-Gateway	Optional. Nur relevant, wenn Twilio verwendet wird.