



Lizenzpaket	Basic monatlich	Professional monatlich	Enterprise monatlich	Erklärungstext
	Ab 795 €	Ab 1.495 €	Auf Anfrage	
Chatbots				
Anzahl Chatbots / AI Agents	1	3	Unbegrenzt	Ein AI Agent ist ein digitaler Assistent oder auch Chatbot genannt und bearbeitet Fragen und Anliegen von Nutzern. Jeder AI Agent kann individuell gestaltet sein, in verschiedenen Sprachen kommunizieren und für unterschiedliche Anwendungsfälle eingesetzt werden.
Kanäle	Multi-Websites	Multi-Websites	Omni-Channel	Unsere Chatbots lassen sich in verschiedene Kanäle integrieren. Hierfür kann der Chatbot, der bereits auf der Website aktiv ist, gleichzeitig in die von deiner Zielgruppe bevorzugten Kanäle eingebunden werden. Mit DialogBits kannst du deine Zielgruppe beispielsweise über die Kanäle Website, Telefon oder Social Messenger ansprechen.
Sprachen	1	2	12	Aktuell kann aus 12 vollständig implementierten Sprachen ausgewählt werden. Insgesamt lässt sich DialogBits auf über 100 Sprachen trainieren.
KI Chatbots	✓	✓	✓	KI-basierte Chatbots zeichnen sich durch ihre Fähigkeit aus, den Sinn hinter Nutzeranfragen zu erfassen und auch auf unbekannte oder komplexe Eingaben flexibel zu reagieren. Dadurch ermöglichen sie eine dynamische und lernfähige Interaktion, die über festgelegte Regeln hinausgeht.
Prozessorientierte Chatbots	✓	✓	✓	Prozessorientierte Chatbots ermöglichen die Umsetzung komplexer Abläufe durch klar definierte Regeln. Mit DialogBits lassen sich die Vorteile von verschiedenen KI-basierten Ansätzen, wie generativen und absichtsbasierten Chatbots, kombinieren, um gezielt Prozesse anzustoßen, Abläufe effizient zu automatisieren und eine nahtlose Benutzererfahrung zu gewährleisten.
Entfernen des Wasserzeichens	✗	✓	✓	Im Basic Lizenzpaket erscheint das DialogBits-Logo dezent als Wasserzeichen am unteren Rand des Chatfensters.
Individueller Chatbot-Avatar	✗	✓	✓	Auf unserer Plattform steht dir eine Auswahl an Chatbot-Avataren zur Verfügung. Je nach Lizenzpaket besteht auch die Möglichkeit, einen individuell gestalteten Avatar zu verwenden.
Plattform				
Anzahl Nutzerkonten	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Es lassen sich beliebig viele Nutzerkonten für die eigenen Mitarbeitenden anlegen, ohne dass zusätzliche Kosten entstehen.
Analytics	Dashboard	Dashboard + Erweiterte Statistiken	Dashboard + individuelle Insights & Reportings	Das Analytic-Dashboard mit seinen grundlegenden Funktionen ist bereits im Basic-Paket enthalten. In den erweiterten Statistiken können detaillierte Analysen einzelner Chat-Sessions durchgeführt werden. Mit dem Enterprise Lizenzpaket erhältst du zusätzlich die Möglichkeit, individuelle Metriken zu erfassen und umfassend auszuwerten.
Erweiterter Flowbuilder	✗	✓	✓	Mit dem intuitiven Drag & Drop-Editor lassen sich im Baukastensystem schnell und einfach maßgeschneiderte KI-Chatbots erstellen. Der erweiterte Flowbuilder bietet darüber hinaus eine erweiterte Auswahl an Funktionen und Bausteinen (Bits), um den Dialog-Flow noch individueller und umfangreicher zu gestalten.
Hosting	Cloud	Cloud	Cloud oder On-Premises	DialogBits wird in der Regel via Cloud bereitgestellt, sodass sich bequem über einen Web-Browser (z.B. Chrome, Edge oder Firefox) auf die Plattform zugreifen lässt. Der Zugriff erfolgt immer über den Browser, unabhängig davon, ob die Cloud- oder On-Premises-Version genutzt wird. Der Unterschied liegt lediglich in der Datenspeicherung.
Integrationen & Schnittstellen	1	3	Alle Verfügbaren	DialogBits ist mit einer Vielzahl von Integrationen und Schnittstellen kompatibel. Der Umfang der verfügbaren Integrationsmöglichkeiten richtet sich nach dem ausgewählten Lizenzpaket.
Hub	✗	✗	✓	Der Hub ist sowohl ein öffentlicher als auch privater firmeninterner Marktplatz, bei dem z. B. Tochterunternehmen bereitgestellte AI Agents lizenzieren und an ihre Bedürfnisse anpassen können.
Generative KI				
Wissensquellen für Generative KI	PDF, Website-URL	Alle Verfügbaren	Alle Verfügbaren	DialogBits durchsucht mühelos gängige Informationsquellen wie PDFs, Word-Dokumente, Excel-Dateien, Websites, Foren, Confluence-Sites, Wikis und mehr, um die gewünschten Informationen zu finden. Dank zahlreicher API-Schnittstellen kann es darüber hinaus nahezu unbegrenzte Informationsmengen integrieren. Dabei liegt die Entscheidungsgewalt darüber, welche Quellen dem Chatbot zur Verfügung stehen, in den Händen des Kunden.
Wörter in Wissensquelle	50.000	1.000.000	10.000.000	Die maximale Anzahl an Wörtern, die in der Wissensbasis hinterlegt werden kann. Zur Einordnung: Alle sieben Harry-Potter-Bände zusammen beinhalten auf über 6.000 Seiten etwas über 1 Mio. Wörter. Das Limit kann in jedem Tarif optional erhöht werden.
Generative Nachrichten	20.000	40.000	60.000	Das Limit versteht sich pro Monat und bezieht sich ausschließlich auf die von der generativen KI erzeugten Nachrichten. Ein Beispiel: Mit unserem Professional Lizenzpaket, das ein Limit von 40.000 generativen Nachrichten umfasst, können bei einer durchschnittlichen Anzahl von 6 generierten Nachrichten pro Chat insgesamt über 6.600 individuelle Unterhaltungen pro Monat geführt werden. Das Limit kann in jedem Tarif optional erhöht werden.
Auswahl des LLM möglich	✗	✓	✓	Du entscheidest, welches Large Language Modell du nutzen willst. Verfügbar sind z. B. GPT-4o, GPT-4o mini, GPT-4 Turbo und GPT-4.
Success Management				
Persönliche Bedarfsanalyse	✓	✓	✓	Wir sorgen dafür, dass du das optimale Lizenzpaket erhältst, indem wir gemeinsam eine umfassende Bedarfsanalyse durchführen. Dabei berücksichtigen wir deine individuellen Anforderungen und können bei Bedarf zusätzliche Features aus anderen Paketen integrieren. So schaffen wir eine maßgeschneiderte Lösung, die präzise auf deine Bedürfnisse zugeschnitten ist.
Individuelles Onboarding	✓	✓	✓	Du erhältst ein persönliches Onboarding, das einen reibungslosen Einstieg in unsere Plattform ermöglicht. Unser Team steht dir zur Seite, beantwortet deine Fragen und sorgt dafür, dass du optimal vorbereitet bist, um mit DialogBits erfolgreich zu starten.
Persönlicher Ansprechpartner	✓	✓	✓	Ein persönlicher Ansprechpartner unterstützt dich selbstverständlich während der Ersteinrichtung und steht dir darüber hinaus auch im laufenden Betrieb zur Verfügung.
Regelmäßige Jour Fixes	✗	✓	✓	In den Lizenzpaketen Professional und Enterprise ist bereits ein monatliches persönliches Supportkontingent durch unser Customer-Success-Team inkludiert. Im Basic-Paket kann dieses bei Bedarf optional hinzugebucht werden.
Academy	✓	✓	✓	In über 85 Tutorial-Videos erhältst du umfassende Einblicke in die Funktionen der Plattform und wertvolle Tipps, um das volle Potenzial von DialogBits auszuschöpfen.